

## Conditions générales de vente

1. Toutes les ventes, fournitures et services effectués ou fournis par ETM sont soumis aux présentes conditions générales, qui prévalent sur toutes autres conditions générales, en ce comprises celles du client. Les présentes conditions sont d'application dès l'émission d'un bon de commande (de fournitures ou de services) ou, en l'absence de bon de commande, d'un bon de livraison, dès l'émission de la facture. Elles seront également d'application à tous services ou fournitures ultérieurement commandés par le client auprès d'ETM, qu'il ait été ou non fait référence aux conditions générales.
2. La nullité d'une ou plusieurs clauses des présentes conditions générales ne pourra en aucun cas entraîner la nullité de l'ensemble des conditions générales.
3. Les commandes sont considérées comme définitives après avoir été confirmées par écrit et signées par un membre habilité d'ETM et après réception du paiement de cette commande ou d'un acompte, si un tel acompte est prévu aux conditions particulières de vente. Les spécifications, tant en qualité qu'en quantité et en performance, souhaitées par le client devront clairement être définies dans le bon de commande, aucune considération ou document extérieurs ne pouvant permettre au client d'étendre ou de modifier ce qui figure sur le bon de commande, sauf accord écrit et exprès d'ETM. En cas d'annulation de la commande, par le client avant la livraison de la marchandise, l'acompte versé ne sera pas remboursé et ETM se réserve le droit, le cas échéant, de poursuivre l'exécution forcée de la vente.
4. Sauf disposition contraire expresse et écrite, le contrat est réputé avoir été conclu au siège social d'ETM.
5. Les délais de livraison sont toujours donnés à titre indicatifs. L'éventuel retard dans la livraison par rapport à la date indiquée ne peut donc en aucun cas donner lieu à des dommages et intérêts ou à une résiliation du contrat.
6. ETM est dégagée de toute responsabilité en cas d'inexécution due à un cas de force majeure, grève, épuisement etc.
7. Le client prend livraison de la marchandise au comptoir de vente d'ETM ou devant le lieu de livraison. Toute livraison de fourniture ou marchandise comprend le transport jusqu'à l'adresse de livraison, devant la porte au rez-de-chaussée de l'immeuble. En aucun cas ETM ne s'engage à prendre en charge la livraison à l'intérieur du bâtiment ou aux étages.
8. Toute réclamation éventuelle doit être effectuée par courrier recommandé dans les huit jours à dater de la délivrance des marchandises ou de la prestation de service, à peine de déchéance.
9. Les retours de marchandise ne sont admis que moyennant une autorisation écrite d'ETM. Un retour de marchandise est uniquement prévu pour les marchandises régulièrement suivies dans le stock et qui n'ont pas été spécialement commandées pour le client, s'ils ne sont pas composés de circuit électriques ou électroniques, et pour autant que le retour se fasse en parfait état d'origine (dans l'emballage d'origine avec l'intégralité des accessoires d'origine) et sur présentation de la facture d'achat ou du ticket de caisse. Tout retour sera crédité d'une réduction de 20% de la valeur facturée.
10. Les marchandises sont garanties d'usine contre tous défauts de fabrication dans les deux ans à dater de la fabrication des marchandises. Toute pièce reconnue défectueuse sera remplacée, la responsabilité d'ETM étant limitée à l'échange pur et simple de la pièce défectueuse. Aucun remboursement, indemnité ou dommages et intérêts complémentaires, pour quelque cause que ce soit, ne pourra être demandé à ETM.
11. ETM se réserve le droit de facturer les marchandises et services au fur et à mesure de leurs livraisons, même si celles-ci sont partielles.
12. Les factures sont payables dans les trente jours en cas d'accordement d'un compte ouvert au client. Le défaut de paiement de la facture à l'échéance entraînera de plein droit, et sans mise en demeure préalable, un intérêt de retard de 10% l'an et une indemnité forfaitaire égale à 12% du montant de la facture, sans que ce montant puisse être inférieur à 75 € par facture.
13. En cas de défaut de paiement d'une facture à son échéance, ETM sera en droit de suspendre l'exécution de ses obligations ou de résilier le contrat ou les contrats en cours, sans indemnité quelconque.
14. Les marchandises fournies demeurent la propriété d'ETM jusqu'au paiement intégral de la facture. En cas de non paiement à l'échéance d'une facture, ETM se réserve le droit de reprendre la marchandise livrée, aux frais de l'acheteur, et sans préjudice du paiement de la facture et des pénalités prévues par les présentes conditions générales.
15. Le présent contrat est soumis au droit belge. Tout litige relèvera des juridictions de l'arrondissement judiciaire de Bruxelles.

## Algemene verkoopsvoorwaarden

16. Alle verkopen, leveringen en diensten uitgevoerd of geboden door ETM zijn onderworpen aan deze voorwaarden, en hebben voorrang op alle andere algemene voorwaarden, met inbegrip van die van de klant. Deze voorwaarden en bepalingen zijn van toepassing vanaf de uitgifte van een inkooporder (leveringen of diensten) of, bij gebrek aan een order, een levering en een factuur. Ze zijn ook van toepassing op alle volgende leveringen of diensten besteld door de klant van ETM, zelf indien geen referentie werd gemaakt naar de algemene voorwaarden
17. De nietigheid van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden niet kan onder geen beding de nietigheid voortbrengen van het geheel van de algemene verkoopsvoorwaarden.
18. Orders worden als definitief beschouwd na schriftelijke bevestiging en ondertekend door een lid van het ETM en na ontvangst van de betaling van deze opdracht of een aanbetaling, als een dergelijke storting is voorzien in de bijzondere voorwaarden voor de verkoop. Specificaties, zowel kwalitatief als kwantitatief en aangaande prestaties, door de klant gewenst moeten duidelijk worden omschreven in de inkooporder, geen enkele extern document is toestaan waarbij de klant wijzigd of uitbreidt wat op de bestelbon vermeld staat, tenzij schriftelijk en expliciet akkoord van ETM. De aanbetaling wordt niet terugbetaald in geval van annulering van de bestelling door de klant voor de levering van de goederen en ETM behoudt het recht om, indien nodig, de uitvoering van de verkoop op te dringen.
19. Tenzij anders geschreven, wordt de overeenkomst beschouwd als afgesloten op het hoofdkantoor van ETM.
20. Levertijden worden ter indicatie vermeld. De mogelijke vertraging met betrekking tot de opgegeven levertijden kan in geen geval aanleiding geven tot schadevergoeding of ontbinding van het contract.
21. ETM is ontheven van alle aansprakelijkheid in geval van niet-nakoming te wijten aan een geval van overmacht, staking, uitputting enz.
22. De klant haalt de levering van de goederen af in het agentschap van ETM of voor de plaats van levering. Elke levering van goederen omvat inclusief het vervoer naar het afleveradres, voor de deur op de begane grond van het gebouw. In geen geval engageert ETM zich de levering binnen te brengen in het gebouw of op de verdiepingen.
23. Elke klacht moet worden ingediend per aangetekend schrijven binnen acht dagen te rekenen vanaf de datum van levering van de goederen of de levering van dienst, op straffe van nietigheid.
24. Teruggave van goederen mag enkel en alleen met schriftelijke toestemming van ETM. Een weergave van de goederen is alleen gepland voor regelmatig gevolgde goederen in voorraad en die niet speciaal besteld zijn voor de klant, als ze niet zijn gemaakt van elektrische of elektronische circuit, en zolang de teruggave is in perfecte originele staat (in de originele verpakking met alle originele toebehoren) en zolang de factuur van de aankoop of kastickets worden voorgelegd. Alle weergaven zullen worden gecrediteerd met een vermindering van 20% van de gefactureerde waarde.
25. De goederen worden gegarandeerd tegen alle fabricagefouten binnen twee jaar na de datum van vervaardiging van de goederen. Ieder defect gevonden onderdeel zal worden vervangen, de verantwoordelijkheid van het ETM wordt enkel en alleen beperkt tot het uitwisselen van het defecte onderdeel. Onder geen beding kan restitutie, compensatie of schadevergoeding met complementaire belangen, voor welke reden dan ook, worden gevraagd aan ETM.
26. ETM behoudt het recht om goederen en diensten in rekening brengen van hun leveringen, zelf indien deze gedeeltelijk uitgevoerd worden.
27. Facturen zijn betaalbaar binnen 30 dagen met betrekking tot een toegestane geopende rekening. De standaardinstelling voor de betaling van de factuur op de vervaldag zal resulteren, en zonder voorafgaande kennisgeving, in een rente van 10% jaar en een forfaitaire schadevergoeding gelijk aan 12% van het bedrag van de factuur, zonder dat dit bedrag zou minder dan €75 per factuur.
28. Bij niet-betalen van een factuur op de vervaldag, is ETM gerechtigd de uitvoering van haar verplichtingen op te schorten of te beëindigen de opdracht(en), zonder compensatie.
29. De geleverde goederen blijven het eigendom van ETM tot aan de volledige betaling van de factuur. In geval van niet-betaling op de vervaldag van een factuur behoudt ETM het recht om de goederen geleverd, ten laste van de koper, en zonder afbreuk te doen aan de betaling van de factuur en de sancties bedoeld in de onderhavige algemene voorwaarden, terug te nemen.
30. Deze overeenkomst is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil zal de rechter van het juridisch arrondissement van Brussel.